

24時間 365日対応

# 安心サポート



カギ・水まわりトラブルなど 24時間出張料金無料※1

「安心サポート24プラス」は、「安心サポート」に mamorocca を付帯したサービスです

## お問い合わせ窓口

住まいのトラブルでお困りの際はお気軽にご相談ください

24時間 365日 電話受付しております

# 047-316-8872

◎ ガイダンスに従って該当する番号を押してください

(ガイダンスの途中でも操作可能です)

1

物件をお貸し出し頂いているお客様

2

明和地所管理物件にご入居中の方

3

折返しご連絡いただいた方、その他お問合せ

1

SMS 送信

2

軽微な水漏れ、排水の詰まり、鍵トラブル

3

それ以外の故障不具合、生活上のトラブルの方

4

その他のご用件の方  
営業時間内のみ受付  
対応となります

入居中によくあるご質問を掲載した入居者専用HP、および、LINEで直接担当者へお問い合わせするためのURLをショートメッセージでお送りします。

※LINEでの対応は営業時間内のみとさせていただきます

### 24時間 365日 現場急行

トラブルの種類	出張料金	緊急急行の具体例
キッチン	無料	・蛇口から水が漏れる ・排水が詰まった
浴室		・排水が詰まった
トイレ		・水が流れ続けている ・排水が詰まった
カギ		・カギをなくした

### 24時間 365日 相談受付

※ 営業時間外は翌営業日より順次対応 (10:00 ~ 18:00・水曜定休)

トラブルの種類	順次対応の具体例
キッチン	・換気扇が動かない・コンロが点火しない
浴室	・水圧が弱い・茶色い水が出た
洗面所	・洗濯機の排水が床にあふれてしまった
トイレ	・トイレの水が出ない
エアコン	・エアコンが動かない
その他、音のトラブル・ゴミ出しトラブル・共用灯切れなど	

# 安心サポート 24 プラス サービスのご案内

## サービス内容

- ①水まわり・カギ・ガラスのトラブルで緊急性がある場合に、24 時間 365 日いつでも出動致します。
- ②出張料金・夜間料金が無料になります。作業料金、部品代、ガラス代金はご契約者様のご負担になります。

## ご利用方法

- ①24 時間、365 日対応いたします。安心サポート 24 お問い合わせ窓口 047-316-8872 までお掛けください。
- ②追加料金が発生する場合は、現金でお支払いいただきます。
- ③2 年間 15,000 円（税別）のご契約です。途中解約の場合でも返金は致しかねますので予めご了承ください。

## ご利用上の注意

### サービス全般

- ①入居中のトラブルに限ります。
- ②営業時間以外の場合は、翌営業日より順次対応いたします。（営業時間 10:00 ~ 18:00 ・水曜定休）
- ③状況によっては、直ちに出勤出来ない場合があります。また、一部の地域には未対応の場合があります。
- ④地震・噴火・津波によるトラブルは対象になりません。
- ⑤原因が壁面内部や基底部の集合配管等大規模な工事が必要とされる場所は、対象になりません。

### 水まわりのトラブル

- ①給排水パイプの凍結は現場急行の対象になりません。
- ②共用部分の上下水道管や他人の戸室からの漏水は現場急行の対象になりません。

### カギのトラブル

- ①借用個室内のドア、共用オートロック、机や金庫等のカギ開けは対象になりません。
  - ②複数のカギ（玄関と勝手口、ドアに複数のロック）の場合、開錠数分の作業費用が発生します。
  - ③作業前に運転免許証等による本人確認が必要となります。
- ご親族であっても、同居されていない方からのご依頼はお受けできません。警察の立ち会いをを求める場合もあります。

### 無料の範囲

トラブルの種類	出張料金	無料となる作業の具体例
水まわり	無料	◎ラバーカップで解消できる程度の詰まり解消 ◎漏水（応急止水処理）
カギ	無料	◎ピッキング、サムターン回して開錠できるカギの開錠
ガラス	無料	◎破損したガラスの片づけ ◎風雨防止の簡易養生作業

※1 出張料金、夜間料金、部品交換等含まない作業時間 30 分が無料の範囲となります。状況によっては伺えない、作業できない場合がございますので予めご了承ください。30 分を超える工事、急行サービスで修理できない、別途費用が掛かると言われた場合は、お手数をおかけいたしますが、ガイドンス 2→4（弊社営業時間外や定休日の場合は 2→3）にご連絡ください。